

LAPORAN PENELITIAN

**PENGARUH PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH
DAN KEGURUAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR**



Oleh :
Dra. Kasmawati, MM
Nip. 19600101 199203 2 001
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

DIBIYAI OLEH :
DIPA APBN UIN ALAUDDIN MAKASSAR
PUSAT PENELITIAN DAN PENERBITAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ALAUDDIN
TAHUN 2014



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)
PUSAT PENELITIAN DAN PENERBITAN**

Jl. Sultan Alauddin No. 36 Sungguminasa Gowa ☎ (0411) 841879 ext 405 - 406
email: lp2m@uin-alauddin.ac.id / lemlit_uinalauddin@ymail.com

Nomor : 611 / LP2M-UIN / XI/2014

Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN Alauddin Makassar menerangkan bahwa :

Nama : Dra. Kasmawati, MM
NIP : 19600101 199203 1 002
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Tk.I/IV/b
Unit Kerja : Tarbiyah dan Keguruan
Judul Penelitian : Pengaruh Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar.

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian mandiri dosen tahun 2014 dan telah diseminarkan pada tanggal 25 Oktober 2014.

- Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 04 November 2014

Mengetahui
Ketua LP2M,


Prof. Dr H. Bahaking Rama, M.S
NIP. 19520709 198103 1 001

Wassalam
Kepala Puslit & Penerbitan,


Dr. H. Abd. Rasyid Masri, S.Ag., M.Pd., M.Si
NIP. 19690827 199603 1 004

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	6
C.Tujuan Penelitian.....	7
D.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI/TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kerangka Teoritis.....	30
B. Hipotesis.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
C.Populasi dan Sampel.....	42
D.Indikator Penelitian.....	43
E.Metode Pengumpulan Data.....	43
E.Analisis Data.....	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Administrasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.....	46
B. Hasil Penelitian.....	64
BAB V. PENUTUP	66
DAFTAR PUSTAKA	70



KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR : 123 TAHUN 2014
TENTANG
PENETAPAN PENELITI DAN JUDUL PENELITIAN MANDIRI DOSEN DAN PEGAWAI
UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2014

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR

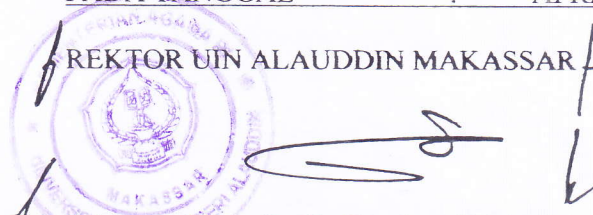
- Menimbang** : 1. Dalam rangka pelaksanaan kegiatan penelitian Tahun Anggaran 2014 bagi Dosen, Pegawai dan Mahasiswa UIN Alauddin, maka dipandang perlu ditetapkan keputusan;
2. **Bahwa mereka yang tercantum namanya dalam lampiran keputusan ini telah lulus seleksi oleh tim penyeleksi proposal Dosen, Pegawai dan Mahasiswa UIN Alauddin untuk melaksanakan penelitian Tahun 2014;**
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah No 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan Penyelenggaraan pendidikan;
4. Peraturan Presiden RI No. 57 Tahun 2005 Tentang Perubahan Status IAIN Alauddin Makassar Menjadi UIN Alauddin Makassar;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor:2 Tahun 2006 tentang mekanisme pelaksanaan pembayaran atas beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di lingkungan Departemen Agama;
6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tatakerja UIN Alauddin;
7. Keputusan Menteri Agama Nomor 93 Tahun 2007 tentang statuta UIN Alauddin Makassar
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 289 tahun 1993 Jo Nomor 202 B tahun 1998 tentang pemberian kuasa dan wewenang menandatangani Surat Keputusan
9. Keputusan Rektor UIN Alauddin Makassar Nomor 129C Tahun 2013 tentang Pedoman Edukasi;
- Mengingat Pula** : 1. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) UIN Alauddin Nomor : 025.04.2.307314/2014 Tanggal 5 Desember 2013.
2. Hasil Penilaian Tim Seleksi Proposal.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PENETAPAN PENELITI DAN JUDUL PENELITIAN MANDIRI DOSEN DAN PEGAWAI UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2014.
- Pertama : Mengangkat mereka yang tersebut namanya dalam lampiran Keputusan ini sebagai peneliti Mandiri Dosen dan Pegawai UIN Alauddin Makassar.
- Kedua : Tugas peneliti dianggap selesai setelah menyampaikan laporan pertanggung jawaban tertulis kepada Rektor UIN Alauddin Makassar
- Ketiga : Segala biaya akibat dikeluarkannya Keputusan ini dibebankan kepada anggaran DIPA UIN Alauddin Makassar Tahun 2014 dengan perincian sebagai berikut :
Penelitian Mandiri Dosen dan Pegawai sebesar Rp. 15.000.000,-
(Lima Belas Juta Rupiah) perjudul;
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini.

KEPUTUSAN INI disampaikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : SAMATA-GOWA
PADA TANGGAL : 28 APRIL 2014


REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR
Prof. Dr. H. A. Qadir Gassing, HT, MS.
NIP. 19541116 197703 1 004

Tembusan :

1. Sekjen Kementerian Agama RI di Jakarta;
2. Direktur Pendidikan Tinggi Islam Kementerian Agama RI di Jakarta;
3. Kepala KPPN II Makassar di Makassar;
4. Para Dekan dalam lingkungan UIN Alauddin Makassar;
5. Kepala Biro AAKK UIN Alauddin Makassar di Makassar;
6. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu;
7. Para Peneliti Lingkup UIN Alauddin Makassar;
8. Arsip.

27	Dr. Kamaluddin Tajibu, M.Si. Nip. 19720912 200901 1 009 Lektor/ III/d	Pengaruh Kompetensi Komunikasi Terhadap Efektifitas dakwah pada Majelis Taklim di Kec. Rappocini Kota Makassar.	Dakwah&Komunikasi	Lulus
28	Erwin Hafid, Lc., M.Thi., M.Ed. 19740912 200003 1 002 Lektor/ III/d	Using Facebook Group Discission To Improve Writing Ability Of The Fourth Semester Students At English Education Department Of UIN Alauddin Makassar	Tarbiyah&Keguruan	Lulus
29	Abdul Aziz Muslimin, S.Ag., M.Pd.I. 19730703 199903 1 004 Lektor Kepala/IV/a	Fenomena Kemiskinan Kaum Urban di Kota Makassar	DPK	Lulus
30	Drs. Muhammad Yahdi, M.Pd 19641511 199703 1 001 Lektor/III/c	Penerapan Strategi Mengajar Dosen dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Mahasiswa Jurusan PAI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar.	Tarbiyah & Keguruan	Lulus
31	Irfan, S.Ag., M.Ag Nip. 19710518 200003 1 002 Penata Tk.I (III/d)	Sitem Bagi Hasil "Patorani (Analisis Terhadap Mudhorabah Kegiatan Nelayan Di Galesong Utara)	Syariah & Hukum	Lulus
32	H. Muh. Wayong, M.Ed., Ph.D. 19620707 199103 1 006 Lektor Kepala/ IV/b	Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Studi pada UIN Alauddin Makassar	Tarbiyah&Keguruan	Lulus
33	Dr. Marhany Malik, M.Hum 19640208 198903 2 002 Lektor/ III/d	Korelasi Penguasaan "VOCABULARY"dan "GRAMMAR" dengan Kemampuan Mahasiswa membaca Teks Bahasa Inggris.	Ushuluddin & Filsafat	Lulus
34	Dr. Hj. Maryam, M.Th.I 19531231 199303 2 007 Lektor Kepala/IV/b	Revitalisasi Konsep Sureq Sellaeng Analisis Falsafah Budaya Bumi Lamadukkelleng dalam Perspektif Islam Bidang Islam.	DPK	Lulus
35	Dr. Syamsuddin AB., S.Ag., M.Pd NIP. 19730410 200212 1 004 Lektor/ III/d	Sosialisasi Dakwah Sosial Keluarga Paguyuban di Kabupaten Sinjai	Dakwah&Komunikasi	Lulus
36	Dr. H. M. Dahlan, M.Ag 19541112 1979103 1 002 Lektor Kepala/ IV/b	Prosesi Pemilihan Jodoh dalam Perkawinan Perspektif Ajaran Islam dan Budaya Lokal Di Kabupaten Sinjai.	Adab & Humaniora	Lulus
37	Dra. Kasmawati, MM. 19600101 199203 2 001 Lektor/IV/b	Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar ✓	Tarbiyah & Keguruan	Lulus
38	Hasbiullah, SE., M.Si 19721204 200801 1 008 Lektor/III/d	Faktor Penentu Keinginan Masyarakat menjadi Nasabah pada Bank Syariah di Makassar.	Ekonomi & Bisnis Islam	Lulus
39	Dra. Marwati, M.Ag 19631003 199203 2 002 Lektor/III/c	Analisis Generatif Transformatif Bahasa Arab Al-Qurán (Suatu Pendekatan Linguistik).	Adab & Humaniora	Lulus
40	Ridwan Andi Kambau, ST., M.Kom 19740105 200801 1 006 Lektor/III/d	Perancangan Pusat Data Rekam Medis Nasional dengan Komputasi Awan untuk Kebutuhan Riset Kesehatan	Sains & Teknologi	Lulus
41	Drs. H. Ibrahim, M.Pd 19590602 199403 1 001 Lektor Kepala/IV/b	Studi Nilai-nilai Adat Masyarakat Muslim Buluttana Kecamatan Tinggi Moncong Kabupaten Gowa. (Pendekatan Filosofis secara Fenomenologis)	Ushuluddin & Filsafat	Lulus