



LAPORAN HASIL SURVEY

**TANGGAPAN PENGGUNA/USER TERHADAP KOMPETENSI LULUSAN
JURUSAN/PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS (PBI)
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ALAUDDIN MAKASSAR**

TIM TRACER STUDY

**Dr. Kamsinah, M. Pd.I
Sitti Nurpahmi, S.Pd., M.Pd.
Andi Asmawati, S.Pd., M.Pd.
Dahniar, S.Pd., M.Pd.**

TAHUN 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya maka pelaksanaan dan penulisan Laporan Hasil Penelitian dengan judul **Survey Tanggapan Pengguna/User terhadap Kompetensi Lulusan Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar Tahun 2017** ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam juga dipanjkatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabat dan keluarga beliau.

Pelaksanaan dan penulisan laporan hasil penelitian ini dimaksudkan untuk mengevaluasi kinerja lulusan/alumni Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PBI) FTK UIN Alauddin Makassar. Dari survey ini, gambaran tentang tingkat kompetensi lulusan Jurusan PBI FTK-UINAM bisa didapatkan sehingga bisa diadakan analisis kemungkinan pelaksanaan program dan penetapan kebijakan dalam memperbaiki/mengembangkan pembelajaran di Jurusan PBI FTK UIN Alauddin Makassar.

Tidak lupa kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak rektor UIN Alauddin Makassar yang telah menyediakan dana melalui bantuan Biaya Operasional Perguruan Tinggi Negeri (BOPTN), Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, dan Ketua serta Sekretaris Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan

Keguruan UIN Alauddin Makassar atas kesempatan yang diberikan kepada kami untuk melakukan penelitian survey ini.

Kami menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan laporan ini, maka untuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan bagi perbaikan dan lebih bernilainya laporan ini.

Terima kasih.

Makassar, Juni 2017

Tim Tracer Study

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	3
BAB I. Pendahuluan	
A. Sekilas Informasi Tentang Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris	4
B. Organisasi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	8
C. Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris	11
D. Proses Bisnis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris	13
E. Latar Belakang Survey	17
F. Rumusan Masalah	19
G. Tujuan Survey	19
BAB II. Pelaksanaan Survey	
A. Pelaksana	20
B. Jenis dan Sumber Data	20
C. Populasi dan Sampel	21
D. Prosedur Kerja	21
BAB III. Hasil Analisis dan Pembahasan	
A. Hasil Analisis	23
B. Pembahasan	26
BAB IV. Penutup	
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
Lampiran	43

BAB I

PENDAHULUAN

A. Sekilas Tentang Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris

Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PBI) merupakan salah satu dari delapan jurusan/program studi pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar (FTK UINAM). Izin penyelenggaraan jurusan ini didasarkan pada Surat Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Kelembagaan Agama Islam Departemen Agama RI Nomor: E/86/1999 Tanggal 5 Mei 1999.

Jumlah peminat yang mendaftar pada Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM terus meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini dilatarbelakangi oleh beberapa faktor. Pertama, sosialisasi berupa informasi akan adanya lembaga ini sudah semakin luas ditengah masyarakat tidak hanya di Makassar ataupun Sulawesi Selatan bahkan sudah meramba ke propinsi lain di Kawasan Timur Indonesia, seperti Nusa Tenggara Barat, Nusa Tenggara Timur, Kalimantan Timur, Maluku, Ambon, dll. Kedua, terbukanya beberapa peluang kerja baru bagi para alumni untuk bekerja di berbagai instansi memperbesar motivasi mereka untuk belajar di Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Hal ini tentu saja akan semakin menambah animo masyarakat khususnya para orang tua untuk mendaftarkan anak-anak mereka pada Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris.

Mahasiswa Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris berasal dari berbagai daerah di Indonesia dengan berbagai latar belakang yang berbeda sehingga karakteristik mahasiswa satu dengan lainnya berbeda pula, baik yang menyangkut kemampuan akademik, kepribadian, maupun sosial ekonomi.

Latar belakang mahasiswa yang sangat heterogen, baik dari segi suku, tingkat ekonomi, maupun pendidikan memungkinkan terjadinya interaksi pemikiran dan budaya yang lebih luas. Hal ini sekaligus menjadi tantangan tersendiri bagi para dosen dan civitas akademika lainnya untuk menyatukan visi dan persepsi mereka tentang bidang keahliannya dan tentu saja banyak menyita waktu yang cukup banyak. Dengan alasan ini, menjadi tugas Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris untuk membawa mereka pada tingkat kemampuan kompetitif dengan perkembangan masyarakat yang dinamis.

Sebagai sebuah institusi yang sedang berkembang dalam kanca kompetisi nasional bahkan internasional. Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM terus berusaha selalu memperbaiki kualitas kinerja demi menciptakan performa yang prima dalam bidang pendidikan disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan di masa kini yang menuntut kompetisi kualitas kinerja di antara Negara-Negara ASIA Tenggara seiring telah berlakunya pembentukan pasar tunggal yang diistilahkan dengan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). Diharapkan Jurusan/Program Studi Pendidikan

Bahasa Inggris FTK-UINAM akan sanggup mensejajarkan dirinya dengan negara-negara lain terutama dari segi sumberdaya manusia yang nanti akan mengarah pada mutu lulusan maupun mutu proses penyelenggaraan pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sehingga dapat mengangkat martabat dan harkat bangsa Indonesia.

Kompetensi lulusan diarahkan kepada profesionalisme kebahasaan dan pengajaran Bahasa Inggris sehingga dapat meniti karir dalam dunia kerja secara profesional, dan bahkan dapat membuka peluang kerja secara mandiri. Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris memiliki kemampuan berkomunikasi, baik lisan maupun tulisan secara baik, dan menguasai metodologi pengajaran bahasa Inggris. Secara kuantitas, lulusan Jurusan/Prodi Pendidikan Bahasa Inggris sudah mampu menunjukkan perkembangan yang signifikan. Hingga saat ini, lulusan PBI cukup banyak dengan rata-rata IPK 3.50 (2012-2016). Hingga lima tahun terakhir ini jumlah alumni Pendidikan Bahasa Inggris mencapai 633 alumni.

Untuk mewujudkan visi dan misi yang diembannya, Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM telah membuat program jangka panjang 4 tahun ke depan dalam suatu dokumen Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris. Penyusunan Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris telah didasarkan kepada 3 Pilar Rencana Strategis Departemen Pendidikan Nasional, yaitu;

(1) pemerataan dan perluasan akses pendidikan, (2) peningkatan mutu, relevansi, dan daya saing, dan (3) penguatan tata kelola, akuntabilitas dan pencitraan publik. Tiga Isu Strategis yang tertuang dalam Dokumen HELTS (*Higher Education Long Term Strategy*) 2003-2010 Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional, yaitu; (1) daya saing bangsa, (2) otonomi dan desentralisasi, dan (3) kesehatan organisasi, juga merupakan isu strategis yang digunakan sebagai dasar dalam menyusun Rencana Strategis UIN Alauddin Makassar yang juga menjadi acuan untuk penyusunan Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar. Penyusunan Rencana Strategis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris ini diawali dengan evaluasi diri untuk melihat kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman serta meninjau ulang RENSTRA Program Pendidikan Bahasa Inggris.

Mengacu kepada Visi, Misi, dan Tujuan seperti dijelaskan di atas, Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM berupaya untuk mengembangkan tiga kategori kompetensi, *kompetensi utama*, *kompetensi pendukung*, dan *kompetensi khusus*. Kompetensi utama merupakan karakteristik pokok dari kompetensi yang dikembangkan suatu program studi sekaligus membedakannya dari program studi lain. Kompetensi pendukung dan kompetensi khusus merupakan kompetensi yang bersifat komplementer-sinergis dengan kompetensi utama serta menunjukkan karakteristik khas dari institusi penyelenggara pendidikan.

Kompetensi lulusan mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris adalah Lulusan mampu menggunakan dengan mahir kompetensi dasar: mengajarkan Bahasa Inggris dari kemampuan mendengar, bercakap, membaca, dan menulis Bahasa Inggris serta mempunyai keahlian dalam mendesain pembelajaran Bahasa Inggris. Mempunyai score TOEFL minimal 500 baik score yang berupa prediksi atau ITP International. Adapun indikator lulusan Program Studi Bahasa Inggris adalah mempunyai kedalaman pengetahuan pengajaran bahasa serta aplikasinya dalam bentuk tulisan (skripsi).

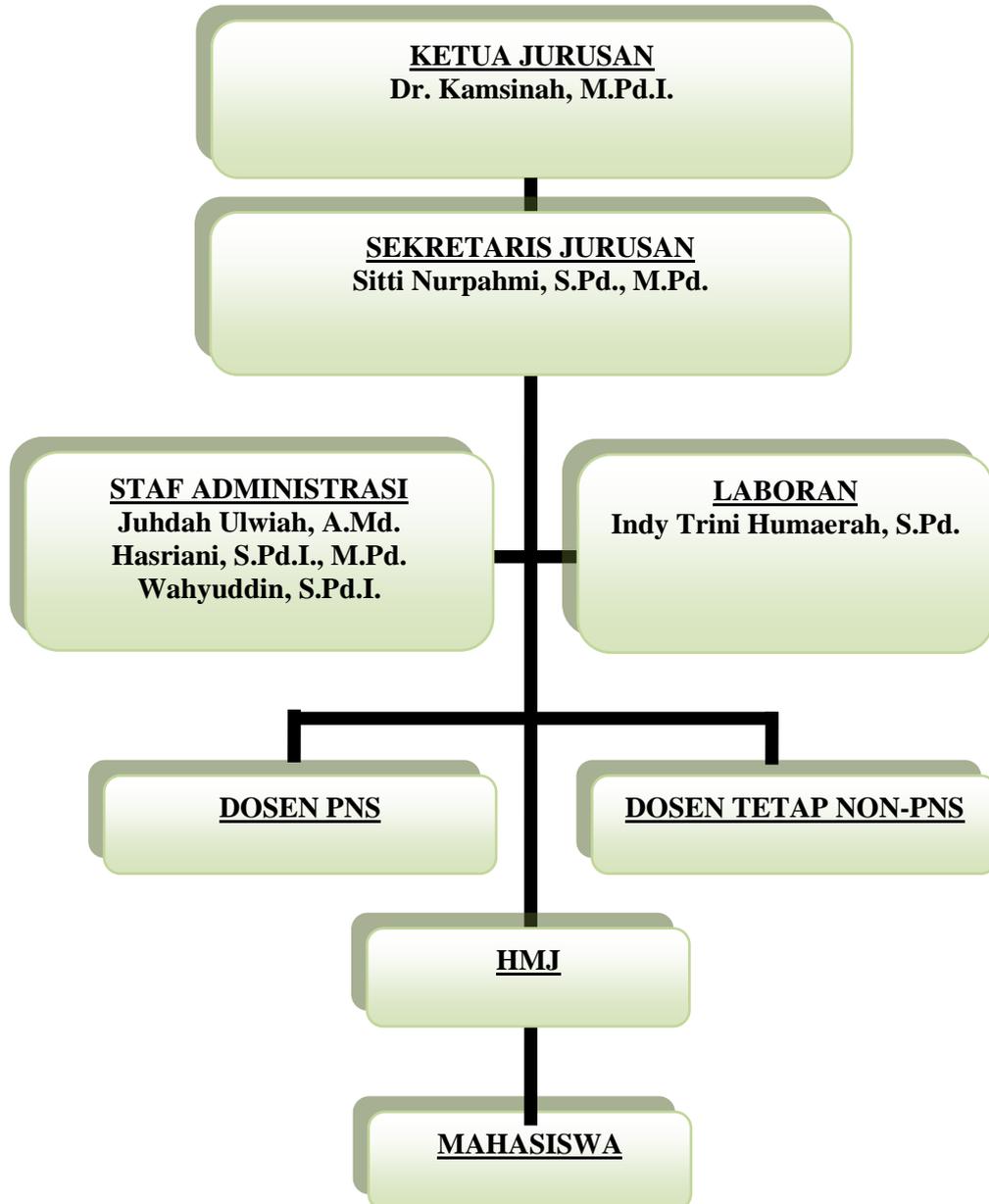
B. Organisasi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris FTK UINAM

1. Bagan (struktur) Organisasi

Berikut ini merupakan struktur organisasi Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris sesuai Organisasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta sesuai dengan dokumen Statuta UIN Alauddin Makassar dan Organisasi Tata Kerja Badan Layanan Umum (OTK BLU-UB), dan SK Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan tentang Organisasi dan Tata Kerja Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar.

Gambar 1.

Bagan Struktur Organisasi Jurusan PBI 2017



2. Tugas Pokok dan Fungsi

Berikut adalah Tugas Pokok dan Fungsi Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM sesuai dengan SK Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan tentang Organisasi dan Tata Kerja Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar dengan beberapa perubahan.

a. Ketua Jurusan

Rincian tugas dan tanggung jawab:

- 1) Menjalankan kebijakan akademik dan standar mutu pendidikan yang ditetapkan fakultas;
- 2) Menyusun rencana kegiatan atau program kerja jurusan;
- 3) Mengkoordinasikan kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat di Jurusan;
- 4) Melaksanakan pengembangan jurusan di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat;
- 5) Mengembangkan hubungan baik dan kerjasama dengan pemangku kepentingan (*stakeholder*);
- 6) Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan proses belajar mengajar di tingkat jurusan; dan
- 7) Menyampaikan laporan kegiatan secara berkala kepada Dekan.

b. Sekretaris Jurusan

Rincian tugas dan tanggung jawab:

- 1) Melaksanakan kegiatan administratif dan kesekretariatan

jurusan;

- 2) Mengkoordinasikan penyusunan dan pengembangan kurikulum pendidikan jurusan;
- 3) Mengkoordinasikan kegiatan proses belajar mengajar bersama dengan Kelompok Dosen Keahlian;
- 4) Menyusun jadwal perkuliahan di tingkat jurusan;
- 5) Mengkoordinasikan kegiatan laboratorium/studio di lingkungan jurusan;
- 6) Mengkoordinasikan kegiatan *Praktek Kerja Lapangan* (PKL) dan atau *Kuliah Kerja Nyata* (KKN) mahasiswa;
- 7) Menyusun basis data akademik kemahasiswaan di Jurusan, dan;
- 8) Menyusun basis data kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat di Jurusan.

C. Visi, Misi dan Tujuan Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris

1. Visi

Visi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM adalah Unggul dalam pengembangan tenaga Pendidik Bahasa Inggris profesional, berakhlak mulia, dan responsif terhadap perkembangan IPTEKS pada tahun 2020.

2. Misi

Misi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM adalah:

- a. Menyelenggarakan pendidikan dalam mencetak tenaga

pendidik dan kependidikan yang profesional, berakhlak mulia, berdaya saing, berjiwa *enterpreneurship*, dan responsif terhadap perkembangan IPTEKS dan gender dalam bidang Pendidikan Bahasa Inggris.

- b. Melaksanakan penelitian dan inovasi dalam bidang Pendidikan Bahasa Inggris yang dapat dimanfaatkan oleh *stakeholders*.
- c. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang memiliki dedikasi dan komitmen yang tinggi kepada masyarakat dalam penyebaran dan pengimplementasian Pendidikan Bahasa Inggris.
- d. Menyelenggarakan kerjasama dalam skala nasional, regional, maupun internasional dalam pengembangan Pendidikan Bahasa Inggris, penelitian atas dasar pengembangan dan peningkatan profesionalisme tenaga pendidik dalam bidang bahasa Inggris.

3. Tujuan

Ada beberapa tujuan dibentuknya Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM yaitu menghasilkan lulusan yang:

- a. Menghasilkan tenaga pendidik dan kependidikan yang profesional berakhlak mulia, berdaya saing, berjiwa *enterpreneurship*, dan responsif terhadap perkembangan IPTEKS dan gender dalam bidang pendidikan Bahasa Inggris.

- b. Menghasilkan karya-karya penelitian dan inovasi dalam bidang Pendidikan Bahasa Inggris yang dapat dimanfaatkan oleh *stakeholders* dan masyarakat.
- c. Menghasilkan karya-karya pengabdian kepada masyarakat yang memiliki dedikasi dan komitmen yang tinggi kepada masyarakat dalam penyebaran dan pengimplementasian pendidikan bahasa Inggris.
- d. Menghasilkan bentuk kerjasama dalam skala nasional, regional, maupun internasional dalam pengembangan pendidikan bahasa Inggris, penelitian atas dasar pengembangan dan peningkatan profesionalisme tenaga pendidik yang mandiri dan berdaya saing di kanca internasional khususnya MEA serta berjiwa *entrepreneurship*.

D. Proses Bisnis Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris

Dalam rangka mewujudkan visi, misi dan tujuannya serta dalam rangka menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, maka Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM menetapkan proses bisnisnya. Proses bisnis Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM akan selalu didahului dengan kegiatan mengidentifikasi dan menetapkan persyaratan pelanggan. Seperti yang telah dipahami, persyaratan pelanggan merupakan faktor input yang harus selalu diperhatikan oleh unit penyedia layanan/produk yang akan mengimplementasikan SMM ISO. Untuk mengetahui apa yang

menjadi kebutuhan dan harapan pelanggan tersebut (yang juga merupakan persyaratan pelanggan), manajemen Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris mengimplementasikan system yang diyakini mampu mengidentifikasi persyaratan pelanggan itu, diantaranya melalui hasil *tracer study* yang dilaksanakan di tingkat fakultas, pertemuan dengan para *stakeholder*, penyebaran kuesioner kepada para mahasiswa, dan lain-lain. Berdasarkan pada kebutuhan dan harapan pelanggan tersebut itulah, manajemen Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris akan menentukan sumber daya yang dibutuhkan, yaitu sumber daya manusia dan kurikulum.

Pertama, Sumber Daya Manusia (SDM). Adanya sumber daya tersebut merupakan sebuah prasyarat agar supaya input yang dimiliki dapat diubah menjadi output melalui kegiatan realisasi produk/layanan (dalam hal ini adalah aktivitas akademik/proses belajar mengajar di Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM dengan dukungan dana, sarana dan prasarana dari fakultas). Proses realisasi produk di dalam Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris sangat terkait erat dengan aktivitas akademik/proses belajar mengajar, yang tidak hanya melibatkan proses pembelajaran di dalam kelas, namun pula kegiatan pembelajaran melalui aktivitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Proses realisasi produk yang ada dalam Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris selalu menghadapi proses/tindakan pengukuran serta pengujian. Hal tersebut bertujuan untuk

memastikan bahwa realisasi produk yang dilakukan berjalan dengan baik. Selain itu, pengukuran juga digunakan untuk mengetahui berbagai kesalahan yang terjadi sehingga dapat dilakukan perbaikan secepat mungkin, namun yang lebih penting adalah, dari adanya pengukuran tersebut dapat dicarikan berbagai tindak pencegahan, sehingga berbagai masalah dapat dicegah untuk terjadi. Dari proses pengukuran dan melalui kegiatan analisa tersebut juga diharapkan mampu ditemukan berbagai langkah-langkah pengembangan sehingga dapat menghasilkan produk/layanan baru yang lebih baik, lebih hemat, lebih punya nilai tambah, dan berbagai kelebihan lainnya.

Proses pengukuran selain dilaksanakan terhadap proses realisasi produk juga dilaksanakan terhadap pelanggan. Pengukuran dilakukan untuk menjawab pertanyaan, yaitu seberapa tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan yang dihasilkan oleh Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FTK-UINAM. Hasil pengukuran tersebut (baik pengukuran terhadap realisasi produk maupun kepuasan pelanggan) merupakan bahan informasi penting yang harus dilaporkan kepada tim manajemen. Berdasarkan pada berbagai hasil pengukuran dan analisisnya, manajemen mengambil berbagai keputusan, termasuk berbagai keputusan yang berkaitan dengan pengembangan. Dengan demikian, berdasarkan kepada seluruh siklus tersebut itulah pengembangan secara berkelanjutan dapat dilakukan.

Faktor input yang menjadi titik perhatian utama dari Jurusan/Program

Studi Pendidikan Bahasa Inggris tidak dapat dipungkiri adalah calon mahasiswa. Calon mahasiswa di dalam memilih Perguruan tinggi, memiliki kebutuhan dan harapan. Kebutuhan dan harapan inilah yang harus diketahui oleh manajemen Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Proses untuk mengetahui kebutuhan dan harapan calon mahasiswa ini dapat dilakukan dengan berbagai proses pengukuran dan analisis. Informasi dari berbagai proses pengukuran dan analisis terhadap kebutuhan dan harapan pelanggan tersebut kemudian menjadi bahan untuk membuat berbagai kebijakan yang berkaitan dengan sumber daya yang dibutuhkan. Dalam proses bisnis Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, sumber daya yang dibutuhkan adalah berupa: Pertama, tenaga pendidik (SDM) baik tenaga dosen maupun tenaga penunjang akademik/tenaga ahli non dosen lainnya. Dosen dan tenaga akademik lain merupakan prasyarat penting yang paling menentukan terhadap kualitas Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris secara keseluruhan. Kualitas dosen dan SDM lainnya yang dimaksud, harus senantiasa ditingkatkan seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta tuntutan *stakeholder*.

Kedua adalah kurikulum. Kurikulum merupakan *software* utama seluruh lembaga pendidikan termasuk Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris. Kurikulum merupakan rencana utama tentang bagaimana calon mahasiswa dirubah menjadi lulusan yang memiliki seperangkat kompetensi. Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris secara

umum memiliki berbagai rencana, namun pada dasarnya rencana-rencana tersebut dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu rencana yang berkaitan dengan kegiatan akademik, dan rencana yang berkaitan dengan kegiatan non akademik yang akan menjadi pendukung dalam kegiatan akademik. Kurikulum merupakan bagian dari rencana akademik.

Ketiga adalah berbagai fasilitas pendanaan. Pendanaan selalu diusahakan untuk fokus pada visi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris dan diupayakan mampu mendorong Jurusan untuk mencapai kualitas yang diinginkan.

E. Latar Belakang Penelitian

Era Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) merupakan tantangan tersendiri bagi Perguruan Tinggi dalam menyiapkan lulusannya agar mampu berkompetisi dalam memperebutkan pasar kerja dan menghasilkan lulusan yang inovatif dan kreatif. Upaya yang dapat dilakukan dalam mendukung pencapaian alumni yang berkualitas salah satunya adalah dengan cara mengetahui kekurangan kompetensi yang dimiliki alumni melalui pengguna/*user* lulusan sehingga dapat diperoleh informasi yang bisa meningkatkan kualitas proses pembelajaran di Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris untuk mencapai lulusan yang berdaya saing tinggi.

Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar merupakan salah satu lembaga yang bergerak di bidang jasa pendidikan. Lulusan

yang diharapkan pada umumnya ditujukan untuk menjadi tenaga pendidik khususnya mengajar Bahasa Inggris. Namun, karena alumni Jurusan PBI mulai mampu bersaing dalam pasar kerja di luar tenaga kependidikan, maka pihak Jurusan PBI berusaha meningkatkan mutu lulusannya dengan berbagai perencanaan pembelajaran baik dalam program kurikuler maupun ekstrakurikuler.

Dengan adanya tujuan, visi dan misi dari Program Studi PBI maka diharapkan mahasiswa ataupun lulusan Program Studi PBI menjadi insan yang berkualitas sehingga nantinya bisa berguna bagi dirinya sendiri maupun untuk lingkungan sekitar. Selain hal tersebut, program studi PBI selalu berbenah dengan tujuan mendapatkan alumni yang mampu berkompetisi di dunia kerja. Salah satu tindakan yang dilakukan oleh Jurusan PBI adalah menggunakan umpan balik atau *feedback* dari pengguna/*user* lulusan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan kompetensi yang dimiliki oleh alumni PBI.

Informasi yang didapatkan dari pengguna/*user* lulusan akan menjadi bahan pertimbangan bagi Jurusan/Program Studi PBI untuk merencanakan strategi pembelajaran. Dengan informasi tersebut, diharapkan calon lulusan PBI akan memiliki kompetensi yang mampu bersaing di pasar kerja nasional maupun internasional.

F. Rumusan Masalah

Dalam rangka peningkatan proses pembelajaran dan kontrol yang berkesinambungan terhadap kompetensi lulusan/alumni, maka dianggap perlu diadakan survey tentang tanggapan pengguna/*user* terhadap lulusan dari Jurusan/program studi PBI FTK UIN Alauddin Makassar tahun 2017 dengan mengangkat masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kompetensi yang dimiliki alumni Jurusan PBI FTK UIN Alauddin Makassar?
2. Upaya apa yang harus dilakukan Jurusan PBI FTK UIN Alauddin Makassar dalam meningkatkan kompetensi calon alumni?

G. Tujuan Survey

Pelaksanaan survey tentang tanggapan pengguna/*user* terhadap lulusan Jurusan/program studi PBI FTK UIN Alauddin Makassar tahun 2017 bertujuan untuk:

1. Mendapatkan gambaran tentang tingkat kompetensi yang dimiliki alumni Jurusan PBI FTK UIN Alauddin Makassar.
2. Menganalisis kemungkinan pelaksanaan program dan penetapan kebijakan dalam meningkatkan/mengembangkan kompetensi calon alumni Jurusan/Program Studi PBI FTK UIN Alauddin Makassar.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEY

A. Pelaksana

Survey dilaksanakan oleh Tim dari Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris (PBI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Alauddin Makassar. Jumlah peneliti terdiri dari 4 orang, 2 peneliti utama dan 2 pembantu peneliti. Dua Peneliti utama dan pembantu peneliti bertugas untuk mengumpulkan dan mengolah data dari kuesioner yang diberikan kepada pengguna/*user* lulusan PBI sebagai responden.

B. Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif yang didapat langsung dari penyebaran kuisisioner yang diharapkan diisi oleh pengguna/*user* lulusan sebagai pernyataan penilaian kompetensi alumni Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris. Terdapat 8 kompetensi dengan 22 butir pernyataan berkaitan dengan kinerja alumni PBI di instansi para *user*. Disamping itu, terdapat pula kolom saran untuk membenahan program pembelajaran di PBI (kuisisioner terlampir).

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Pada pelaksanaan penelitian ini yang menjadi populasi adalah perusahaan/instansi/lembaga tempat alumni bekerja. Perusahaan yang dimaksud adalah perusahaan yang berskala nasional atau regional; Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional.

2. Sampel

Sampel yang digunakan dalam survey ini sebanyak 20 pengguna/user. Penyebaran kuisisioner dilakukan kepada 50 perusahaan/instansi/lembaga. Jumlah kuisisioner yang kembali adalah 20 kuisisioner. Jumlah itulah yang kemudian digunakan sebagai sampel penelitian.

D. Prosedur Kerja

1. Metode Pengambilan Sampel

Penelitian ini didasarkan atas dasar desain *Random Sampling*. Sampel diambil secara acak dari populasi pada tahun 2017 dengan tidak mempertimbangkan perusahaan/instansi/lembaga tertentu. Pengguna/user yang dijadikan responden survey adalah tempat alumni bekerja.

2. Metode Pengumpulan Data

Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon, surat, dan email pada alamat pengguna/*user*. Penelusuran alamat *user* dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari alumni dan juga berdasarkan data yang ada di LPM UINAM.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisisioner, yaitu daftar pernyataan yang didistribusikan untuk diisi dan dikembalikan serta dijawab oleh pengguna/*user*. Responden diminta untuk memberi penilaian terhadap kompetensi alumni PBI serta memberikan saran-saran.

3. Metode Analisis Data

Data yang diperoleh dikumpulkan dan ditabulasi, kemudian dianalisis statistik menggunakan SPSS dengan menghitung rata-rata penilaian terhadap kompetensi lulusan. Persentase nilai kompetensi juga dihitung berdasarkan perolehan nilai dari aspek-aspek kompetensi tersebut.

Tabel 1.

Pengkategorian Nilai

No.	Rentang Nilai	Kategori
1	< 1	Kurang
2	1 – 2	Rendah
3	2 – 3	Sedang
4	3 – 4	Tinggi

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar tersebar di berbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariasi. Untuk mengetahui kemampuan kinerja mereka, pihak Jurusan/Program Studi PBI melakukan survey. Dari beberapa questioner yang dikirim kepada pengguna/user lulusan, ada sekitar 40% yang mengembalikan. Adapun Pengguna/user lulusan PBI yang mengembalikan kuisisioner sebagai berikut:

1. MTs. Al-Falah Arungkeke
2. MTsN Model Makassar
3. SMAN 1 Sengkang
4. SMAN 18 Makassar
5. MAN Wajo
6. SMAN 11 Makassar
7. STKIP Mega Resky Makassar
8. 4J Operation
9. BRI Unit Mangasa
10. English Huiz
11. JILC Toddoppoli
12. MA Madani
13. Pesantren Madani Alauddin

14. SMKN 1 Sombaopu
15. English Language Institute
16. SMPN 1 Takkalalla
17. Kemenag Kab. Gowa
18. MAN Model
19. Pondok Pesantren Bahrul Ulum
20. Scholars English Club (SEC)

Kuisisioner yang dikembalikan oleh pengguna/user lulusan kemudian dianalisis. Hasil analisis data kegiatan survey tersebut diperoleh informasi umum dan khusus sebagai berikut:

a. Informasi umum

Mayoritas *feedback* pengguna lulusan Jurusan PBI UIN Alauddin Makassar menyatakan terdapat 1 sampai 3 lulusan PBI yang bekerja di instansi mereka dengan nilai IPK 3 – 3,5. Skor TOEFL yang diminta instansi tersebut 450 – 500. Adapun rata-rata masa kerja lulusan PBI adalah 3 – 4 tahun dengan pendapatan awal sekitar 1 – 3 juta.

b. Informasi khusus

Informasi khusus dalam survey ini meliputi integritas, profesionalisme, kemampuan Bahasa Inggris, kemampuan berkomunikasi, *leadership*, penguasaan TI, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Hasil analisis data informasi khusus dari survey kompetensi lulusan PBI dapat dilihat dari tabel 2.

Tabel 2.

Hasil Analisis Statistik Informasi Khusus Survey Kompetensi Lulusan PBI
Jurusan/Prodi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar

Descriptive Statistics

Jenis Kompetensi	N	Min.	Max.	Mean	Std. Deviation
<i>Integritas (etika dan moral)</i>					
Kedisiplinan	20	3	4	3.60	.503
Kejujuran	20	2	4	3.35	.671
Motivasi kerja	20	2	4	3.20	.768
Etos kerja	20	2	4	3.25	.716
<i>Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)</i>					
Kemampuan menerapkan keahlian	20	0	4	3.00	.973
Produktivitas kerja	20	2	4	3.10	.641
Inovasi	20	0	4	2.75	1.118
Kemampuan menyelesaikan masalah	20	2	4	3.25	.716
Kemampuan beradaptasi	20	2	4	3.20	.696
Tanggap terhadap kebutuhan pasar	20	2	4	3.15	.813
<i>Kemampuan Bahasa Inggris</i>					
Kemampuan Bahasa Inggris secara lisan	20	2	4	3.20	.696
Kemampuan Bahasa Inggris secara tertulis	20	2	4	3.40	.598
<i>Kemampuan berkomunikasi</i>					
Kemampuan berbahasa asing	20	2	4	3.20	.616
Kemampuan mengemukakan ide dan pendapat	20	2	4	3.10	.718
<i>Leadership/Kepemimpinan</i>					
Kemampuan menejerial	20	2	4	3.15	.671
Kemampuan sebagai motivator kerja	20	2	4	3.10	.788
<i>Penguasaan Teknologi informasi (TI)</i>					
Kemampuan menggunakan TI	20	2	4	3.20	.768
<i>Kerjasama tim</i>					
Kemampuan bersosialisasi	20	2	4	3.25	.716
Keterbukaan terhadap kritik dan saran	20	2	4	3.25	.716
Kemampuan bekerjasama dalam tim	20	2	4	3.40	.681
<i>Pengembangan diri</i>					
Motivasi belajar	20	2	4	3.10	.641
<i>Penilaian kualitas secara keseluruhan</i>					
Penilaian kualitas lulusan secara keseluruhan	20	2	4	3.25	.639
Rerata	22			3.20	
Valid N (listwise)	20				

Hasil analisis data pada Tabel 2. menunjukkan penilaian pengguna/user dari 22 aspek yang dinilai pada survey kompetensi lulusan Jurusan/Program Studi PBI adalah tinggi dengan rerata 3,20. Kedisiplinan lulusan PBI dalam bekerja mendapatkan penilaian paling tinggi dengan rata-rata 3,60. Sedangkan penilaian yang paling rendah yaitu inovasi lulusan dengan rata-rata 2,75.

B. Pembahasan

Survey kompetensi lulusan merupakan salah satu studi yang diharapkan bisa menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pembelajaran Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan survey ini diharapkan Jurusan/Program Studi PBI mendapatkan informasi tentang kekurangan pelaksanaan pembelajaran pada program studi tersebut dan menyediakan perencanaan yang lebih baik di masa depan.

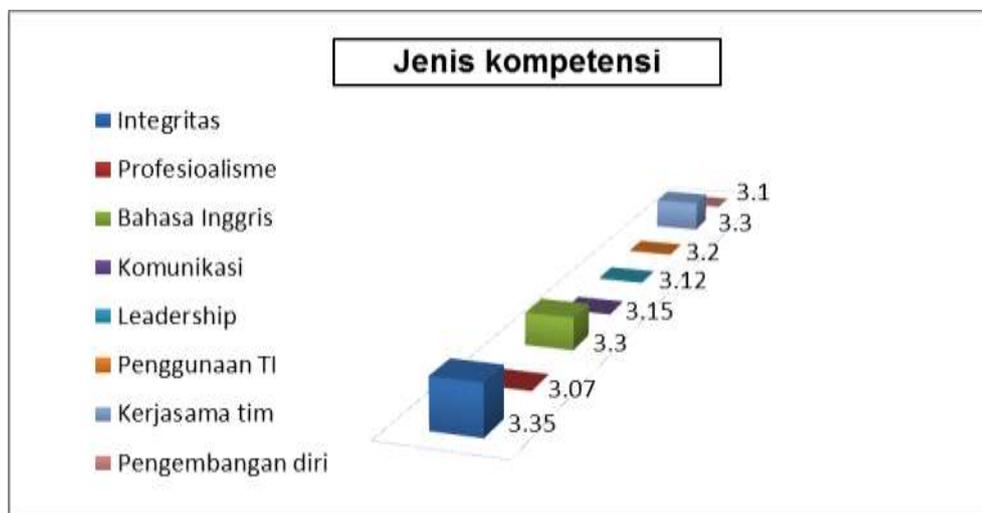
Survey ini bermanfaat baik bagi pengguna/user maupun pihak Jurusan/Program Studi PBI. Bagi para pengguna/user, hasil survey ini diharapkan menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan alumni/lulusan Jurusan PBI UIN Alauddin Makassar sebagai staf/pegawai dan pengajar di instansi mereka. Bagi pihak Jurusan/Program Studi PBI, informasi ini diharapkan memberi manfaat untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran

sehingga lulusan semakin lebih baik dalam kapasitas intelektualitas, keterampilan, serta akhlak dan kepribadiannya. Hasil survey ini juga diharapkan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan. Dengan perbaikan yang terus menerus terhadap berbagai kompetensi lulusan, maka diharapkan pendidikan di Jurusan/Program Studi PBI menjadi lebih efisien, efektif, dan produktif sehingga dapat mempertinggi daya saing alumni/lulusan dalam dunia kerja, baik nasional maupun internasional.

Dalam survey kompetensi lulusan yang dilakukan Jurusan/Program Studi PBI ini, ada 8 kompetensi yang dinilai oleh pengguna/*user*. Ke-8 kompetensi tersebut adalah **integritas** (kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, dan etos kerja); **profesionalisme** (kemampuan menerapkan keahlian, produktivitas kerja, inovasi, kemampuan menyelesaikan masalah, kemampuan beradaptasi, dan tanggap terhadap kebutuhan pasar); **Bahasa Inggris** (kemampuan Bahasa Inggris baik secara lisan maupun tertulis); **komunikasi** (kemampuan berbahasa asing dan mengemukakan pendapat/ide); **leadership** (kemampuan menejerial dan sebagai motivator kerja); **penguasaan TI** (kemampuan menggunakan TI); **kerjasama tim** (kemampuan bersosialisasi, keterbukaan menerima kritik dan saran, serta kemampuan bekerjasama dalam tim); dan **pengembangan diri** (motivasi belajar). Adapun rerata ke-8 kompetensi tersebut dapat dilihat dalam gambar 2.

Gambar 2.

Sebaran Rerata Jenis Kompetensi Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Penilaian pengguna/user lulusan terhadap ke-8 kompetensi yang dinilai dalam survey ini masuk dalam kategori tinggi. Integritas lulusan mendapatkan rata-rata tertinggi yaitu 3,35. Hal ini menunjukkan kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, dan etos kerja lulusan Jurusan/Program Studi PBI memiliki poin tinggi menurut pengguna/user lulusan. Kompetensi dalam hal profesionalisme, Bahasa Inggris, komunikasi, *leadership*, penguasaan TI, kerjasama tim, dan pengembangan diri juga mendapat penilaian yang tidak mengecewakan dari pengguna/user.

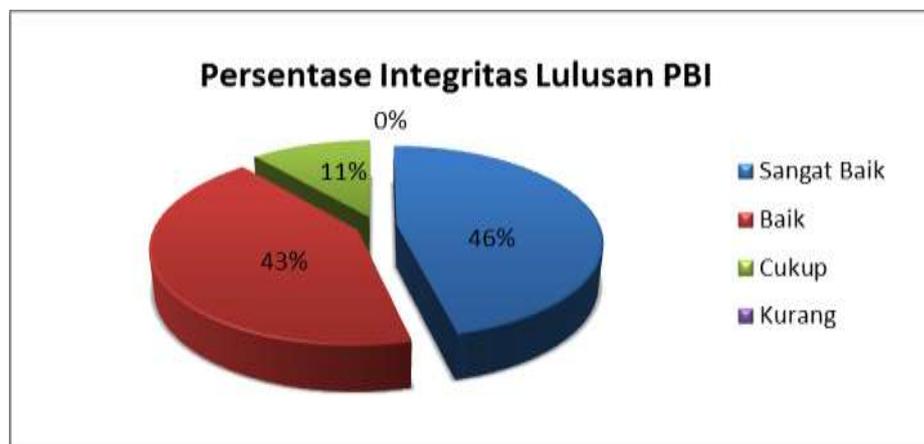
Berikut adalah penilaian pengguna/user lulusan terhadap kompetensi alumni Jurusan/Program Studi PBI UIN Alauddin Makassar:

1. Integritas (etika dan moral)

Integritas pada survey ini meliputi kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, dan etos kerja lulusan Jurusan/Program Studi PBI UIN Alauddin Makassar dalam bekerja. Berikut persentase tanggapan pengguna/user terhadap kompetensi tersebut:

Gambar 3.

Persentase Tanggapan Pihak Pengguna/user terhadap Integritas Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 3. menunjukkan persentase penilaian pengguna/user lulusan terhadap ke-4 aspek yang dinilai dalam integritas lulusan. Dari 20 user lulusan Jurusan/Program Studi PBI yang mengembalikan kuisisioner, 12 diantaranya memberikan penilaian sangat baik pada kedisiplinan lulusan dalam bekerja dan 8 user menilai baik. Untuk aspek kejujuran, kategori sangat baik dan baik masing-masing 9 user, dan 2 lainnya menyatakan cukup. Begitu pula dengan motivasi kerja lulusan, terdapat 8 user memberikan penilaian sangat baik, 8 user kategori baik, dan 4 menyatakan cukup. Sedangkan untuk aspek etos kerja, 8 user

menganggap aspek tersebut sudah sangat baik, 9 memberikan penilaian baik, dan 3 lainnya merasa lulusan cukup memiliki etos kerja.

Pada persentase Integritas lulusan dapat dilihat bahwa secara umum *user* menilai alumni Jurusan/Program Studi PBI mempunyai kemampuan yang sangat baik dalam etika dan moral. Hal ini menunjukkan bahwa UIN Alauddin Makassar sebagai Universitas yang menerapkan nilai-nilai Keislaman dalam proses pembelajaran telah mampu diterapkan oleh para lulusan dalam lingkungan kerja mereka. Walaupun survey ini telah menunjukkan hasil yang bagus terhadap kompetensi tersebut, Jurusan/Program Studi PBI UIN Alauddin Makassar akan terus melakukan kegiatan pembinaan agar etika dan moral lulusan dapat terus ditingkatkan sehingga lulusan memiliki integritas tinggi yang dimungkinkan akan mampu menjadi individu yang memiliki karakter jujur, amanah, tanggung jawab, dewasa, sopan, dan baik.

2. Keahlian berdasarkan ilmu pengetahuan (profesionalisme)

Profesionalisme meliputi 6 aspek yaitu kemampuan menerapkan keahlian (ilmu pengetahuan), produktivitas kerja, inovasi, kemampuan menyelesaikan masalah, kemampuan beradaptasi, dan tanggap terhadap kebutuhan pasar. Persentase tanggapan pengguna/*user* terhadap kompetensi Keahlian berdasarkan ilmu pengetahuan (profesionalisme) dapat dilihat pada gambar 4.

Gambar 4.

Persentase Tanggapan Pengguna/user terhadap Profesionalisme Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 4. menunjukkan persentase penilaian pengguna/user lulusan terhadap ke-6 aspek yang dinilai dalam profesionalisme lulusan. Dari 20 user lulusan Jurusan/Program Studi PBI yang memberikan penilaian terhadap aspek kemampuan penerapan keahlian, 6 user menyatakan sangat baik, 10 baik, 3 cukup, dan 1 user tidak memberikan tanggapan apapun terkait aspek tersebut. Produktivitas kerja memperoleh penilaian sangat baik dari 5 user, 12 baik, dan 3 cukup. Untuk inovasi lulusan, kebanyakan user setuju bahwa aspek tersebut masuk dalam kategori baik dengan 11 suara, 4 sangat baik, 3 cukup, dan 2 user tidak memberi tanggapan. Dalam menyelesaikan masalah, lulusan dinilai sangat baik oleh 8 user, 9 baik, dan 3 cukup. Kemampuan beradaptasi lulusan masuk dalam kategori sangat baik menurut 7 user, 10 baik, dan 3 lainnya menganggap cukup pada aspek tersebut. Sedangkan aspek tanggap terhadap kebutuhan pasar, 8 user memberi nilai sangat baik, 7 baik, dan 5 cukup.

Secara umum, pihak pengguna lulusan menyatakan profesionalisme lulusan Jurusan/Program Studi PBI sudah baik. Tanggapan pihak pengguna terkait kompetensi ini menunjukkan agar para lulusan yang telah menjadi anggota suatu profesi berkomitmen untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya. Pihak Jurusan/Program Studi PBI UIN Alauddin juga akan terus berupaya meningkatkan profesionalisme calon lulusan dengan berbagai program pembelajaran.

3. Bahasa Inggris

Kompetensi Bahasa Inggris meliputi 2 aspek yaitu kemampuan menggunakan Bahasa Inggris baik secara lisan maupun tertulis. Persentase tanggapan pengguna/user terhadap kompetensi tersebut dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 5.

Persentase Tanggapan Pengguna/user terhadap Kompetensi Bahasa Inggris Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 5. menunjukkan bahwa kemampuan Bahasa Inggris lulusan Jurusan/Program Studi PBI tidak diragukan lagi dengan persentase 50% menyatakan baik, 40% sangat baik, dan 10% cukup baik. Adapun penilaian dari 20 *user* terhadap ke-2 aspek dalam kompetensi ini adalah sebagai berikut; masing-masing 10 *user* menyatakan baik terhadap kemampuan lulusan menggunakan Bahasa Inggris secara lisan maupun tulisan, 7 memberikan penilaian sangat baik untuk lisan dan 9 untuk tulisan, 3 *user* menganggap kemampuan berbahasa Inggris masih dalam kategori cukup untuk lisan dan 1 *user* untuk tulisan.

Penguasaan Bahasa Inggris sebagai bahasa komunikasi global merupakan kewajiban utama lulusan Jurusan/Program Studi Bahasa Inggris. Keterampilan mereka menggunakan Bahasa Inggris sangat dibutuhkan di dunia kerja, apalagi sejak berlakunya MEA, para alumni semakin dituntut agar bisa bersaing dengan Negara-negara ASEAN lainnya. Oleh karena itu, pihak Jurusan/Program Studi PBI selalu berusaha meningkatkan kualitas pembelajarannya agar lulusan memiliki nilai lebih saat berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan maupun untuk pengembangan diri selama bekerja.

4. Komunikasi

Kompetensi Komunikasi terdiri dari 2 aspek yaitu kemampuan menggunakan bahasa asing dan mengemukakan pendapat/ide. Persentase tanggapan pengguna/*user* terhadap kompetensi tersebut dapat dilihat pada gambar 6.

Gambar 6.

Persentase Tanggapan Pengguna/user terhadap Kompetensi Komunikasi Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Persentase kemampuan komunikasi lulusan Jurusan/Program Studi PBI masuk dalam kategori baik. Hal ini dibuktikan dengan hasil survey yang menyatakan 55% baik, 30% sangat baik, dan 15% cukup baik. Adapun penilaian dari 20 user terhadap ke-2 aspek dalam kompetensi ini adalah sebagai berikut; kemampuan menggunakan bahasa asing dan mengemukakan pendapat/ide masing-masing mendapatkan nilai sangat baik dari 6 user, 12 baik dan 2 cukup untuk kemampuan penggunaan bahasa asing. Sedangkan kemampuan mengemukakan pendapat/ide dinilai baik oleh 10 user dan cukup oleh 4 user.

Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Jurusan/Program Studi PBI selalu melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi calon lulusan sehingga mereka dapat berkomunikasi dengan baik di lingkungan kerjanya masing-masing. Di sisi

lain, mahasiswa juga dianjurkan untuk mengikuti berbagai pelatihan. Pelatihan peningkatan komunikasi terutama untuk keberhasilan *interview* mendapatkan pekerjaan, *public speaking* dan presentasi untuk kecakapan mereka menyampaikan ide di depan umum.

5. Leadership

Kompetensi *Leadership* juga terdiri dari 2 aspek yaitu kemampuan menejerial dan sebagai motivator kerja. Persentase tanggapan pengguna/user terhadap kompetensi tersebut dapat dilihat pada gambar di bawah ini:

Gambar 7.

Persentase Tanggapan Pengguna/user terhadap Kompetensi *Leadership*
Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
UIN Alauddin Makassar



Gambar 7. Menunjukkan persentase dari total ke-2 aspek Kompetensi *Leadership* yang dinilai oleh 20 pengguna/user lulusan. Adapun detailnya sebagai berikut; 6 dan 7 user menyatakan bahwa lulusan sangat baik pada masing-masing aspek kemampuan menejerial

dan sebagai motivator kerja, 11 baik dan 3 cukup pada aspek menejerial. Sedangkan lulusan memiliki kemampuan sebagai motivator kerja dianggap masuk kategori baik oleh 8 *user*, dan 4 lainnya menyatakan cukup.

Jiwa kepemimpinan perlu ditanamkan pada calon lulusan Jurusan/Program Studi PBI. Untuk menjadi pemimpin harus memiliki rasa tanggung jawab yang besar. Oleh karena itu, pihak PBI selalu menhimbau mahasiswanya agar mengikuti Latihan Dasar Kepemimpinan (LDK). Dengan berbagai pelatihan kepemimpinan, mahasiswa akan mendapat berbagai kesempatan untuk berkembang dan melatih jiwa kepemimpinan mereka.

6. Penggunaan Teknologi Informasi (TI)

Jurusan/Program Studi PBI telah melengkapi fasilitas pembelajaran berbasis *E-learning*. Selain itu fasilitas fisik berupa pemasangan hot spot di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta Jurusan/Program Studi PBI juga telah dilakukan untuk membantu mahasiswa mengakses *E-learning* melalui internet. Tingginya penilaian sangat baik oleh pihak pengguna lulusan dimungkinkan karena alumni telah menguasai dan sekaligus memanfaatkan seluruh kemampuan dan potensi teknologi informasi ke dalam keseharian mereka untuk meningkatkan kinerja. Jurusan/Program Studi PBI secara regular juga melakukan pembinaan mahasiswa baru dalam penggunaan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi ini terus digalakkan terutama dalam mengakses jurnal berkualitas yang

tersedia secara online. Hasil tanggapan pengguna terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan ditampilkan pada Gambar berikut:

Gambar 8.

Persentase Tanggapan Pengguna/*user* terhadap Kompetensi Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 8. Menunjukkan masing-masing 40% atau 8 *user* memberikan penilaian sangat baik dan kategori baik pada kemampuan lulusan Jurusan/Program Studi PBI menggunakan dan memanfaatkan IT. 20% lainnya menganggap cukup pada kompetensi ini.

7. Kerjasama Tim

Kompetensi Kerjasama Tim terdiri dari 3 aspek yaitu kemampuan bersosialisasi, keterbukaan terhadap kritik dan saran, serta kemampuan bekerjasama dalam tim. Persentase tanggapan pengguna/*user* terhadap kompetensi tersebut dapat dilihat pada gambar 9.

Gambar 9.

Persentase Tanggapan Pengguna/user terhadap Kerjasama Tim Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 9. menunjukkan persentase dari total ke-3 aspek Kompetensi kerjasama tim yang dinilai oleh 20 pengguna/user lulusan. Adapun detailnya sebagai berikut; masing-masing 8, 9, dan 3 user memberikan penilaian sangat baik, baik, dan cukup pada aspek kemampuan bersosialisasi dan keterbukaan terhadap kritik/saran. Sedangkan untuk aspek kemampuan lulusan bekerjasama dalam tim, 10 user menyatakan sangat baik, 8 baik, dan 2 cukup.

Berdasarkan hasil survey ini, kemampuan kerjasama tim lulusan Jurusan/Program Studi PBI dinilai sangat baik. Tingginya penilaian sangat baik terhadap kompetensi ini dimungkinkan karena alumni memiliki komitmen yang tinggi pada pekerjaannya sehingga selalu menjaga kekompakan dengan teman sejawat untuk totalitas tim. Kerjasama yang baik didukung adanya rasa saling percaya, ketulusan, saling memahami, dan toleransi. Kerjasama tim juga selalu dikembangkan dalam kegiatan

kurikuler maupun ekstrakurikuler mahasiswa. Hal ini dapat dilihat dengan pemberian tugas/project kelompok untuk melatih kerjasama mereka.

8. Pengembangan diri

Salah satu kompetensi utama lulusan Jurusan/Program Studi PBI adalah mewajibkan lulusan memiliki kesadaran akan pentingnya belajar seumur hidup dan kemampuan untuk menjalankannya. Hal ini didukung oleh adanya kurikulum berbasis kompetensi yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk melatih diri secara *hardskill* maupun *softskill*. Pihak Jurusan/Program Studi PBI akan terus mendorong mahasiswa untuk lebih membuka diri dan menambah wawasan intelektualnya baik dibidang umum maupun agama.

Gambar 10.

Persentase Tanggapan Pengguna/*user* terhadap Pengembangan Diri Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Gambar 10. menunjukkan 60% atau 12 *user* memberikan penilaian baik pada kemampuan pengembangan diri lulusan Jurusan/Program Studi PBI. 25% menganggap baik, dan 3 lainnya cukup pada kompetensi ini.

9. Penilaian kualitas lulusan secara keseluruhan

Secara umum persepsi pengguna/*user* lulusan Jurusan/Program Studi PBI terkait dengan kinerja alumni secara keseluruhan masuk kategori baik dalam aspek-aspek yang dinilai dengan persentase 55% atau 11 *user* menyatakan baik dan 7 *user* menilai baik seperti yang dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 11.

Persentase Tanggapan Pengguna/*user* terhadap Kualitas Secara Keseluruhan Lulusan Jurusan/Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UIN Alauddin Makassar



Dari hasil survey ini, Jurusan/Program Studi PBI akan menindak lanjuti aspek-aspek kompetensi yang perlu segera dibenahi agar dapat meningkatkan kualitas pembelajaran untuk menghasilkan lulusan/alumni yang berdaya saing tinggi. Proses perbaikan kompetensi calon lulusan ini akan dilakukan melalui kegiatan atau program kurikuler maupun ekstrakurikuler.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil analisis survey tanggapan pengguna/*user* lulusan PBI, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kompetensi lulusan Jurusan/Program studi Pendidikan Bahasa Inggris secara umum memberikan rerata kepuasan yang tergolong tinggi.
2. Upaya peningkatan kompetensi dan kualitas lulusan harus tetap dilakukan.

B. Saran

1. Peningkatan kompetensi lulusan harus dilakukan berkesinambungan.
2. Penerapan berbagai pelatihan dan kegiatan akan membantu peningkatan kompetensi lulusan.

L A M P I R A N



**KUESIONER KOMPETENSI LULUSAN DARI PENGGUNA/USER (STAKEHOLDER)
JURUSAN/PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS (PBI)
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR (FTK UINAM)**

Kampus I Jl. St. Alauddin No. 63 Makassar Tlp. (0411) 864928-864930 Fax. 864923
Kampus II Jl. St. Alauddin No. 36 Samata Sungguminasa-Gowa Tlp (0411) 841879 Fax. 8221400

Yang terhormat pengguna lulusan/user,

Jurusan/Prodi PBI FTK UIN Alauddin Makassar selalu berupaya meningkatkan mutu lulusan agar memiliki kompetensi yang unggul dan professional dalam bidang pendidikan Bahasa Inggris. Oleh karena itu, kami mengharapkan umpan balik/*feedback* dari pengguna/user terkait kinerja lulusan kami selama di instansi Bapak/Ibu dan kompetensi yang diharapkan dari tiap lulusan. Hasil survey ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi kinerja lulusan serta wujud nyata untuk meningkatkan mutu lulusan. Segala hal dalam kuesioner ini bersifat terbatas dan hanya digunakan sebagai bahan evaluasi internal Jurusan/Prodi PBI.

Mohon diisi dengan identitas yang lengkap dan sesuai

Identitas Pengisi

Identitas Instansi

Nama : Nama :
Jabatan : Alamat :
Alamat Email : No. Telp. :
No.HP : No. Fax :

INFORMASI UMUM (Berikan tanda ceklist pada salah satu jawaban yang sesuai)					
No.	Jenis pertanyaan	Jawaban			
1.	Berapa jumlah lulusan jurusan/prodi PBI FTK UIN Alauddin Makassar di instansi Anda?	<input type="checkbox"/> 1-3	<input type="checkbox"/> 4-6	<input type="checkbox"/> 7-9	<input type="checkbox"/> >9
2.	Berapa rata-rata masa kerja lulusan jurusan/prodi PBI FTK UIN Alauddin Makassar (dalam tahun)?	<input type="checkbox"/> <1	<input type="checkbox"/> 1-3	<input type="checkbox"/> 4-6	<input type="checkbox"/> >6
3.	Berapakah gaji/pendapatan awal yang diterima lulusan jurusan/prodi PBI FTK UIN Alauddin Makassar (dalam jutaan rupiah)?	<input type="checkbox"/> 0,5-1	<input type="checkbox"/> 1-3	<input type="checkbox"/> 3-6	<input type="checkbox"/> >5
4.	Berapakah nilai IPK (skala 4) minimal untuk bekerja di instansi Anda?	<input type="checkbox"/> 2,5-2,75	<input type="checkbox"/> 2,75-3	<input type="checkbox"/> 3-3,5	<input type="checkbox"/> >3,5
5.	Berapa skor TOEFL minimal untuk bekerja di instansi Anda?	<input type="checkbox"/> 450-500	<input type="checkbox"/> 500-540	<input type="checkbox"/> 540-570	<input type="checkbox"/> >570

INFORMASI KHUSUS (Berikan tanda ceklist pada kolom tanggapan yang menyatakan tingkat kemampuan lulusan jurusan/prodi PBI FTK UIN Alauddin Makassar pada berbagai aspek)					
No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
	<i>Integritas (etika dan moral)</i>				
1.	Kedisiplinan				
2.	Kejujuran				
3.	Motivasi kerja				
4.	Etos kerja				

<i>Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)</i>					
5.	Kemampuan menerapkan keahlian/keilmuan dalam pekerjaan				
6.	Produktivitas kerja				
7.	Inovasi				
8.	Kemampuan menyelesaikan permasalahan dalam pekerjaan				
9.	Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja				
10.	Tanggap terhadap kebutuhan pasar				
<i>Kemampuan Bahasa Inggris</i>					
11.	Kemampuan menggunakan Bahasa Inggris secara lisan				
12.	Kemampuan menggunakan Bahasa Inggris secara tertulis				
<i>Kemampuan berkomunikasi</i>					
13.	Kemampuan menggunakan bahasa asing dalam pekerjaan				
14.	Kemampuan mengemukakan ide dan pendapat				
<i>Leadership/kepemimpinan</i>					
15.	Kemampuan manajerial				
16.	Kemampuan sebagai motivator dalam lingkungan kerja				
<i>Penguasaan teknologi informasi</i>					
17.	Kemampuan menggunakan teknologi informasi dalam pekerjaan				
<i>Kerjasama tim</i>					
18.	Kemampuan dalam bersosialisasi di lingkungan kerja				
19.	Keterbukaan terhadap kritik dan saran				
20.	Kemampuan bekerjasama dalam tim				
<i>Pengembangan diri</i>					
21.	Motivasi dalam mempelajari hal baru untuk kemajuan institusi/perusahaan				
<i>Penilaian kualitas secara keseluruhan</i>					
22.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap kualitas lulusan				
	Saran-Saran:				

Demikian akhir dari survey kami. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini.